

**Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс бойынша 2023 жылы Атырау облысында  
діни және қоғамдық-саяси ахуалды тұрақтандыру бағытында мемлекеттік  
саясатты жүзеге асыру жөніндегі қызметтерді мемлекеттік сатып алу бойынша  
ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ**

*«Халықтың атаулы топтары арасында профилактикалық іс-шаралардың тиімділігі мен нәтижелілігін арттыруға бағытталған тәсілдерді жетілдіру және қогамда діни экстремизм мен радикализм идеологиясына тәзбеушілікті насхаттау мақсатында интернет-радио ашып оны жүргізу бойынша қызметтер» лоты*

**Осы техникалық ерекшеліктер төмендегі негізгі ұғымдар пайдаланылады:**

Әлеуетті өнім беруші – азаматтармен және (немесе) мемлекеттік емес, коммерциялық емес заңды тұлғалармен ерікті түрде құрылған, қызметтерінің жарғылық мәні мемлекеттік дін саясатын талаптарын қанағаттандыруға және конфессияаралық келісімді нығайтуға арналған міндеттерді шешуге бағытталған заңды тұлға, қор, қоғамдық бірлестік, қауымдастық түрінде құрылған үкіметтік емес ұйым – коммерциялық емес ұйым (саяси партия, кәсіби одактар мен діни бірлестіктерді қоспағанда);

**Қызметтерді ұйымдастырудың тұжырымдамасының құрылымы:**

1. Таңдал алынған қызмет бағытының ұйымның миссиясына сәйкес екендігін, мемлекет тапсырмасын жүзеге асыруда және дін саласындағы мемлекеттік саясатты қалыптастыру талаптарын қанағаттандырудағы жобаның мәні мен рөлін негіздеу;
2. Ұсынылатын тұжырымдама бойынша проблемалы аймақтарда лот тақырыптарын жүзеге асырудың өзектілігі, мәселелерді шешу жолдарын ұсыну;
3. Әлеуетті өнім берушінің қызмет барысында қол жеткізетін нақты мақсаты (мақсаттары) мен негізгі міндеттері;
4. Қоғамның жобаға белсенді қатысу деңгейі;
5. Қойылған мақсаттар мен міндеттерге жету үшін нақты шаралар (іс-шаралар) мен жастардың мақсатты топтары анық жазылған механизмінің жазбасы;
6. Сандық және сапалық өлшемдері көрсетілген күтілетін нәтижелер, соның ішінде:

- Қызметтер үшін есепке алынған тұлғалар мен ұйымдар, жоспарланған шараны өткізу нәтижесінде қамтылатын жастардың шынайы саны;

- Мақсатты топтардың өкілдеріне қатысты пайда болатын жағымды өзгерістердің жазбасы және осы қызметті жобаның қаржысы аяқталғаннан кейін жеке ресурстар негізінен жалғастыру мүмкіндігі;

7. Есеп беруге қойылатын талаптар. Ұйым жетекшісі Тапсырыс берушіге төмендегі есептерді өткізуге тиіс:

Көрсетілген қызмет актісіне қол қою алдында өткізілген іс-шараларды және қолданылған әдістерді, сондай-ақ орын алған проблемалар мен оларды шешу жолдарын сипаттап, аралық шығармашылық есеп тапсыру қажет. **Қорытынды есеп.** Көрсетілген қызметтің дәл соңғы актілеріне қол қоймастан бұрын

Жетекші әдістер мен технологиялар, туындаған проблемалар мен оны шешу жолдары, және мемлекеттік органдарға, қоғамдық үйымдарға нақты тәжірибелік қорытынды ұсыныстарды қамтыған талдамалы есеп дайындауды. Есепте: фото және электронды материалдар.

Бұл есептердің мазмұны мен кескіні Қазақстан Республикасы аумағында әрекет ететін нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сай келуі керек. Барлық есептер 2 нұсқада (қағаз және электрондық) өткізіледі.

8. Өтінім беруші қызмет көрсету барысында және аяқталғаннан кейін Тапсырыс берушіні келесі құжаттар топтамасымен қамтамасыз етуі керек:

- қызметтер жұмысын үйымдастыру бойынша ұсыныстар мен ұсынымдар пакеті;
- лот тақырыбы бойынша әдістемелік, ақпараттық құралдар мен анықтамалар;
- туындаған проблемалар мен қол жеткен нәтижелер, әдістер мен технологиялар сипатталған сараптамалық есеп;
- өткізілген іс-шаралар туралы фотоальбом (формат А4). Кескіндеме, қаптама және қағаз сапасы өз уақытында тапсырыс берушімен келісіледі.

### ***Кезеңдік жоспар жобасы***

№	Iс-шара (формасы мен атауы бойынша)	Мақсаты	Откізу мерзімдері мен орны	Мақсатты топ және оның өкілдерінің саны	Күтілетін тікелей (сандық) нәтижелер мен жоба мақсаты үшін соңғы (сапалық) нәтижелер	Жауапты тұлға (тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)
1	2	3	4	5	6	7

### ***Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс бойынша сатып алу қызметтерінің лоты***

№ п/п	Лоттың атауы	Iс-шаралардың қысқаша сипаттамасы
1	Халықтың атаулы топтары арасында профилактикалық іс-шаралардың тиімділігі мен нәтижелілігін арттыруға бағытталған тәсілдерді жетілдіру және қоғамда діни экстремизм радикализм идеологиясына тәзбеушілікті насиҳаттау мақсатында интертнет радиостанция ашып	<p>Әлеуетті орындаушының жарғылық қызметі жобаны жүзеге асырудың бағыттарына сәйкес келуі тиіс;</p> <p>Әлеуетті орындаушы: 1) Iс-шара(формасы мен атауы бойынша); 2) Мақсаты; 3) Откізу мерзімдері мен орны; 4) Мақсатты топ және оның өкілдерінің саны; 5) Күтілетін тікелей (сандық) нәтижелер мен жоба мақсаты үшін соңғы (сапалық нәтижелер); 6) Жауапты тұлға (тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда) көрсете отырып кезеңдік жоспар жобасын дайындау тапсыру қажет;</p> <p>Профилактикалық және қарсы насиҳат іс-шараларының тиімділігі мен нәтижелілігін арттыруға бағытталған тәсілдерді жетілдіру және қоғамда діни экстремизм мен радикализм идеологиясына тәзбеушілікті насиҳаттау мақсатында «интернет радио» ашу және оны жүргізу;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Интернет-радио» жұмысын тұрақты түрде жүргізу мақсатында <u>30 шаршы метрден</u> кем емес бөлмені жалға алу;</li> <li>«Интернет-радиога» қазақ халқының дәстүрі мен тарихи құндылықтарына сәйкес және діни тұрғыдан мағынасы бар атау қойып, логотип жасақтау;</li> <li>- «Интернет-радио» өнімін тындармандарға сапалы құйде жеткізу мақсатында эфирде шудың пайда болуын жол бермеу үшін тиісті</li> </ul>

оны жүргізу бойынша қызметтер	<p>дұбыс оқшаулармен жабдықтау және жалға алынған бөлмені «Интернет-радионың» атаяна және мазмұнына сай безендіру;</p> <p>-«интернет-радионың» басты қонақтары ретінде діни бірлестіктердің өкілдерін тарту және қаламақыларын тағайындау;</p> <p>-«Интернет-радио» шығарылымы барысында қосымша шақырылатын адамдардың қаламақысын, қажет болған жағдайда іс-сапар шығындарын қамтамасыз ету;</p> <p>- «Интернет-радионың» күнделікті жұмыс жасаудың қамтамасыз ету үшін тиісті құрал жабдықтарды жалға алу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• консоль;</li> <li>• рекордер;</li> <li>• кабельді фидер;</li> <li>• қашықтан басқару құралдары, микрофондар, құлаққаптар;</li> <li>• көмекші жабдық;</li> <li>• телефон қоңырауларын қабылдауға және оларды эфирге шығаруға арналған құрылғылар;</li> <li>• ПК, ұйымдастыру техникасы, бағдарламалық қамтамасыз ету</li> <li>• және т.б. қажетті құралдар;</li> </ul> <p>«Интернет-радиога» қазақ халқының дәстүрі мен тарихи құндылықтарына сәйкес және қоғамда діни экстремизм мен радикализм идеологиясына төзбеушілікті қалыптастыруға бағытталған діни тұрғыдан мағынасы бар әртүрлі тақырыптағы айдарлар ашу, 20 дан кем емес;</p> <p>- «Интернет-радионың» эфирлерінде тұрғындарға ұсынылатын тақырыптардың басым көпшілігі қазақ халқының дәстүрі мен тарихи құндылықтарына сәйкес және қоғамда діни экстремизм мен радикализм идеологиясына төзбеушілікті насиҳаттауға бағытталуы қажет;</p> <p>- «Интернет-радионың» эфирлерінде қозғалатын тақырыптарын, мән-мазмұндарын, эфир қонақтарын және т.б. жәйттарды тапсырыс берушімен келісе отыра жүргізіледі;</p> <p>«Интернет-радионың» эфирлерінде тұрғындардың телефон шалу арқылы немесе әлеуметтік желілер, месенджерлер арқылы қойылған сұраптарға жауап беруді қамтамасыз ету;</p> <p>- «Интернет-радио» жұмысын жүргізу мақсатында тиісті сала мамандарымен қамтамасыз ету, олар:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• жүргізуши;</li> <li>• қашықтан басқару пультінің артындағы техниктер;</li> <li>• редактор;</li> <li>• жабдықты тәңшеушілер;</li> <li>• және т.б. қажетті сала мамандары;</li> </ul> <p>«Интернет-радионың» әлеуметтік желіде танымал болуын қамтамасыз ету мақсатында «Facebook», «Instagram», «Telegram», «Вконтакте» және т.б. желілерде «интернет-радионың» парақшаларын ашу және оны жүргізу;</p> <p>«Интернет-радио» эфирлерін интернет қолданушылары арасында кеңінен тарату мақсатында «YouTube» бейнекостингінде канал ашып, өзекті мәселелерді тікелей бейне трансляция арқылы және бейнеүзінділерін шығару арқылы көрермендерге ұсыну;</p> <p>- «Интернет-радионың» «YouTube» бейнекостингінде каналына контент түсіру барысында қолданылатын құрал жабдықтарды жалға алу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бейне камера;</li> <li>• Штатив;</li> <li>• Студиялық жарық;</li> <li>• және т.б. қажетті жабдықтар;</li> </ul>
-------------------------------	---

		<p>«Интернет-радионың» әлеуметтік жілілерде және «YouTube» бейнекостингінде жүргізілетін жұмыстарына арнайы сала мамандармен қамтамасыз ету:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бейне монтаж маманы;</li> <li>• Контент менеджер;</li> <li>• Бейне оператор;</li> <li>• және т.б. қажетті мамандар;</li> </ul> <p>«Интернет-радионың» Атырау қаласының тұрғындары арасында кең таралуы мақсатында жан жақты жарнамалау жұмыстарын жүргізу (таргеттік реклама, контексттік реклама, БАҚ рекламасы, билбордттар, лэд-экран, танымал блогерлер, конкурстар және т.б. жолдар арқылы);</p> <p>«Интернет-радионың» көпшілікке танымал болуы мақстасында өзіндік веб сайтын және мобильді қосымшасын әзірлеп оны жүргізу, жылдың сонына дейін техникалық қолдау көрсету, әрі туындастырылған қателерді түзету және әрі қарай жетілдіру;</p> <p>Мобильді қосымшаның басты мақсаты «интернет-радиога» туындаушылардың тез қосылуын (бір батырма арқылы) қамтамасыз ету;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Көрсетілген қызмет актісіна қол қою алдында өткізілген іс-шараларды және қолданылған әдістерді, сондай-ақ орын алған проблемалар мен оларды шешу жолдарын сипаттап, аралық шығармашылық есеп тапсыру қажет;</li> <li>- Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыстың орындалысы аяқталған соң, жыл бойы өткізілген іс-шаралар бойынша Тапсырыс берушіге қорытынды ақпарат, фотосуреттер, диаграммалар, ұсыныстар және өзге де нәтижелер қамтылған шығармашылық есепті жасақтап тапсыру (желтоқсанның 10-на дейін).</li> </ul>
--	--	--

**Басқарма басшысы**



**К.Көшқалиев**

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**  
**по государственным закупкам услуг по реализации**  
**государственной политики в целях стабилизации религиозной, общественно-**  
**политической ситуации в Атырауской области на 2023 год**  
**согласно государственному социальному заказу**

*По лоту "Услуги по открытию и ведению интернет-радио в целях совершенствования методов, направленных на повышение эффективности и действенности профилактических мероприятий среди конкретных групп населения и на пропаганду нетерпимости к идеологии религиозного экстремизма и радикализма в обществе."*

**В настоящей технической спецификации используются следующие основные понятия:**

Потенциальный поставщик - неправительственная организация - некоммерческая организация (за исключением политических партий, профессиональных союзов и религиозных объединений), созданная гражданами и (или) негосударственными некоммерческими юридическими лицами на добровольной основе, уставным предметом деятельности которой является участие (содействие, развитие) в реализации государственной политики в сфере религий, созданная в форме ассоциации (союза) юридических лиц, фонда, общественного объединения, учреждения.

**Структура Концепции организации услуг включает:**

1. Обоснование выбранного направления миссии организации (соответствие наименования лота предмету деятельности организации), роль и практическая значимость услуг при реализации государственных задач и удовлетворении потребностей населения;
2. Актуальность реализации предлагаемой Концепции организации услуг в проблемной зоне темы лота, предлагаемые пути решения проблемы;
3. Конкретная цель (цели) и основные задачи потенциального поставщика по ее достижению при организации услуг;
4. Степень активного участия в проекте населения;
5. Описание механизма реализации услуг для достижения поставленных целей и задач с определением конкретных мер (мероприятий) и целевых групп населения;
6. Ожидаемый результат с указанием количественных и качественных параметров его измерения, в том числе:
  7. - круг лиц и организаций, на которых рассчитана услуга, реальное количество населения, которое будет охвачено в результате проведения планируемого мероприятия;  
- описание положительных изменений, которые произойдут в отношении представителей целевой группы и возможность продолжения данной деятельности после завершения финансирования проекта на основе собственных ресурсов;
  8. Требования к отчетности. Руководитель организации должен представлять Заказчику следующие отчеты:

Непосредственно перед подписанием акта оказанных услуг предоставить промежуточный творческий отчет с описанием проведенных мероприятий, методов и технологий, возникших проблем и путей их решения

**Итоговый отчет.** Непосредственно перед подписанием последнего акта оказанных

услуг Руководитель должен подготовить аналитический отчет с описанием методов и технологий, возникших проблем и путей их решения, конкретных практических итоговых рекомендаций для государственных органов, общественных организаций. Отчет должен содержать приложения: архив фото и электронных материалов.

Содержание и формы отчетов должны быть оформлены в соответствии требованиям нормативно-технической документации действующий на территории Республики Казахстан. Все отчеты должны быть предоставлены в 2-х версиях (бумажный и электронный).

8. Поставщик в процессе и по окончании оказании услуг обеспечивает Заказчика пакетом следующих выходных документов:

- пакет предложений и рекомендаций по организации услуг для населения в рамках выбранного направления;
- методические, информационные пособия и справочники по тематике лота;
- аналитический отчет с описанием методов и технологий, возникших проблем и достигнутых результатов;
- фотоальбом о проведенных мероприятиях (формат А4). Дизайн, верстка, переплет и качество бумаги согласовывается с Заказчиком заблаговременно.

#### *Проект поэтапного плана*

№	Мероприятие (с указанием формы и названия)	Цель	Сроки и место проведения	Целевая группа и количество ее представителей	Ожидаемые прямые (количественные) результаты и конечные (качественные) результаты для целей проекта	Ответственное лицо (фамилия, имя, отчество (при его наличии))
1	2	3	4	5	6	7

#### **Лот закупки услуг по государственному социальному заказу**

№ п/п	Наименование лота	Краткое описание мероприятий
1	Услуги по открытию интернет-радио и ведению его в целях совершенствования методов, направленных на повышение эффективности и действенности профилактических мероприятий среди конкретных групп населения и на пропаганду	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Уставная деятельность потенциального исполнителя должна соответствовать направлениям реализации проекта;</li> <li>- Потенциальный исполнитель: 1) мероприятие (по форме и наименованию); Цель; 3) сроки и место проведения; 4) целевая группа и количество ее представителей; 5) ожидаемые прямые (количественные) результаты и конечные (качественные результаты) для цели проекта; 6) необходима подготовка и сдача проекта поэтапного плана с указанием ответственного лица (фамилия, имя, отчество (при его наличии));</li> <li>Открытие и ведение «Интернет-радио» в целях совершенствования методов, направленных на повышение эффективности и действенности профилактической и контрпропагандистской деятельности и пропаганды нетерпимости к идеологии религиозного экстремизма и радикализма в обществе.;</li> <li>Аренда помещения площадью не менее 30 кв.м для регулярной работы «Интернет-радио».;</li> </ul>

		<p>нетерпимости идеологии религиозного экстремизма радикализма обществе.</p> <p>к и в</p> <p>Разработка логотипа для «Интернет радио» в соответствии с традициями и историческими ценностями казахского народа и с религиозным смыслом;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В целях доведения продукта «Интернет-радио» до слушателей в качественном состоянии, в целях предотвращения появления шума в эфире, оснащение арендованного помещения соответствующей звукоизоляцией и оформление его согласно наименованию и содержанию "Интернет-радио":</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- привлечение представителей религиозных объединений в качестве основных гостей «интернет-радио» и назначение их гонораров";</li> </ul> <p>Обеспечение гонораров дополнительно приглашаемых лиц в ходе выпуска "Интернет-радио", и при необходимости их командировочных расходов;</p> <p>Аренда соответствующего оборудования для обеспечения повседневной работы "Интернет-радио":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* консоль;</li> <li>* рекордер;</li> <li>* кабельный фидер;</li> <li>* пульты дистанционного управления, микрофоны, наушники;</li> <li>* вспомогательное оборудование;</li> <li>* устройства для приема телефонных звонков и их трансляции;</li> <li>* ПК, оргтехника, программное обеспечение</li> </ul> <p>и т. д. необходимые инструменты;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Открытие рубрик на «Интернет-радио» на различные темы, имеющие религиозное значение в соответствии с традициями и историческими ценностями казахского народа и направленные на формирование в обществе нетерпимости к идеологии религиозного экстремизма и радикализма, не менее 20;</li> </ul> <p>Подавляющее большинство тем, предлагаемых жителям в эфирах «Интернет-радио», должны соответствовать традициям и историческим ценностям казахского народа и должны быть направлены на пропаганду нетерпимости к идеологии религиозного экстремизма и радикализма в обществе.;</p> <p>Затрагиваемые темы, содержание, гости эфира и т.д. «Интернет-радио» проводятся по согласованию с заказчиком;</p> <p>Обеспечение ответов на вопросы жителей в эфире «Интернет-радио» по телефону или через социальные сети, мессенджеры;</p> <p>Обеспечение специалистов соответствующей отрасли в целях ведения работы "Интернет-радио", их:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>радиоведущий;</li> <li>* техники за пультом дистанционного управления;</li> <li>* редактор;</li> <li>* настройщики оборудования;</li> <li>* и т.д. необходимые специалисты отрасли;</li> </ul> <p>В целях обеспечения популярности "Интернет-радио" открытие и ведение страниц "интернет-радио" в сетях «Facebook», «Instagram», «Telegram», "Вконтакте" и др.;</p> <p>В целях широкого распространения передач «Интернет-радио» среди пользователей сети Интернет открыть канал на видеохостинге «YouTube» и доносить до зрителей актуальные вопросы в прямом эфире и видеороликах.;</p> <p>Аренда оборудования, используемого в процессе записи контента для видеохостинга канала «Интернет-радио» на «YouTube»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Видеокамера;</li> <li>• Штатив;</li> <li>• Студийный свет;</li> <li>• и т. д. необходимое оборудование;</li> </ul>
--	--	--

	<p>Предоставление профильных специалистов для работы «Интернет-радио» в социальных сетях и видеохостинга «YouTube»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Специалист по видеомонтажу;</li> <li>• Контент менеджер;</li> <li>• Видеооператор;</li> <li>• и т. д. необходимые специалисты;;</li> </ul> <p>В целях широкого распространения «Интернет-радио» среди жителей города Атырау, проведение комплексной рекламы (посредством таргетированной рекламы, контекстной рекламы, медийной рекламы, билбордов, лэд-экранов, популярных блогеров, конкурсов и т.д.;</p> <p>В целях популяризации «Интернет-радио» разработать и поддерживать собственный сайт и мобильное приложение, оказывать техническую поддержку до конца года, исправлять ошибки и в дальнейшем улучшать их;</p> <p>Основная цель мобильного приложения — обеспечить слушателям быстрое подключение к «Интернет-радио» (одной кнопкой);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Перед подписанием акта оказанной услуги необходимо представить промежуточный творческий отчет с описанием проведенных мероприятий и примененных методов, а также имеющихся проблем и путей их решения;</li> <li>- По завершению выполнения государственного социального заказа сформировать и представить заказчику творческий отчет по проведенным в течение года мероприятиям, содержащий итоговую информацию, фотографии, диаграммы, предложения и иные результаты (до 10 декабря).</li> </ul>
--	---

Руководитель управления



К.Кушкалиев